



Rappels de produits de consommation

Avis de rappel

Date

juillet 2009

Nom du produit

Bouilloires Copco Harmony

Description complète du produit

Ce rappel implique des bouilloires de thé vendues sous le nom du « Harmony » par Copco. Les bouilloires viennent dans des finitions (balayées et polies) d'acier inoxydable et finitions d'émail (rouge, blanc, noir, turquoise, orange, jaune, ou bleu).

Les autres styles de bouilloires Copco ne sont pas concernés par le présent rappel.

Identification du risque

Le couvercle sur la bouilloire de thé peut se détacher pendant la manipulation, posant un risque de brûlure aux consommateurs.

Aux États-Unis, l'entreprise est au courant de 25 incidents mettant en cause des couvercles ayant perdu leur étanchéité. Des brûlures du deuxième degré aux mains et aux doigts ont été signalées.

Aucun incident ni aucune blessure chez des Canadiens n'ont été signalés à Santé Canada ou à Wilton Industries relativement à l'utilisation de ces bouilloires.

Mesure corrective

Les consommateurs doivent cesser immédiatement d'utiliser ces bouilloires. Si le consommateur possède une bouilloire en acier inoxydable, il peut communiquer avec Wilton Industries Canada pour obtenir gratuitement un couvercle de rechange. Si le consommateur possède une bouilloire émaillée, il peut communiquer avec Wilton Industries Canada pour obtenir une bouilloire de rechange gratuite ou un remboursement.

Les consommateurs sont priés de ne pas retourner la bouilloire ou le couvercle à l'endroit où ils ont acheté le produit rappelé.

Pour de plus amples renseignements, il faut communiquer avec Wilton Industries Canada, au 1-800-387-3300 (poste 136), de 8h30 à 16h30 HE du lundi au vendredi, ou consulter le [site Web de l'entreprise](#) (en anglais seulement).

Quantité vendus

Environ 5500 bouilloires rappelées ont été vendues au Canada.

Période de la vente

Les produits rappelés ont été vendus de mars 2006 à juin 2009.

Fabriqué en Chine et en Thaïlande.

Importateur

Wilton Industries Canada d'Etobicoke, Ontario

Image(s)



Couvercle des bouilloires en acier inoxydable

	Visé par le rappel	Non visé par le rappel
	 3/8"	 1/2"

Bouilloire émaillée

	Visé par le rappel
---	--------------------